

正本

發文方式：紙本郵寄

檔號：

保存年限：

# 花蓮縣政府 函

970

花蓮縣花蓮市國盛二街103號3樓之1

地址：970270花蓮縣花蓮市府前路17號

承辦人：李美玲

電話：03-8224926

傳真：03-8234766

電子信箱：melin@hl.gov.tw

受文者：花蓮縣不動產仲介經紀商業同業公會

發文日期：中華民國114年8月4日

發文字號：府地籍字第1140153948號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如文

主旨：檢送114年第2季房地產消費糾紛原因統計相關資料1份供參，請查照。

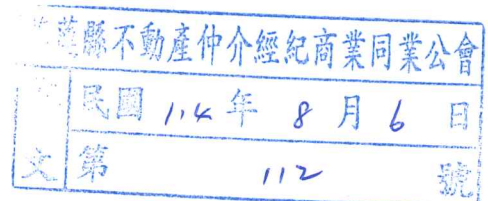
說明：依據內政部114年8月1日台內地字第11402648111號函辦理。

正本：花蓮縣不動產建築開發商業同業公會、花蓮縣不動產仲介經紀商業同業公會、花蓮縣不動產代銷經紀商業同業公會

副本：本府消費者保護官室（含附件）

# 縣長 徐榛蔚

本案依分層負責規定授權主管科長決行



114年第2季房地產消費糾紛來源統計表

114.07

縣市別	仲介業		代銷業	建商	其他	合計	備註
	合法仲介	非法仲介					
新北市	49	0	0	70	0	119	
臺北市	20	0	0	20	0	40	
桃園市	23	0	2	74	0	99	
臺中市	19	0	0	63	2	84	
臺南市	7	0	0	42	0	49	
高雄市	26	0	0	39	0	65	
宜蘭縣	9	0	0	0	0	9	
新竹縣	1	0	1	0	0	2	
苗栗縣	3	0	0	16	0	19	
彰化縣	2	0	0	4	0	6	
南投縣	1	0	0	3	0	4	
雲林縣	2	0	0	11	0	13	
嘉義縣	1	0	0	2	0	3	
屏東縣	7	0	0	6	0	13	
臺東縣	1	0	0	2	0	3	
花蓮縣	3	0	0	4	0	7	
澎湖縣	0	0	0	0	0	0	
基隆市	5	0	0	10	0	15	
新竹市	5	0	0	0	0	5	
嘉義市	1	0	0	2	0	3	
金門縣	0	0	0	0	0	0	
連江縣	0	0	0	0	0	0	
合計	185	0	3	368	2	558	
	185						

114年第2季房地產消費糾紛原因統計表(114.07)

糾紛原因 / 縣市別	1 契約審閱期	2 隱晦重要資訊	3 廣告不實	4 產權不清楚	5 訂金返還(幹旋金轉成定金)	6 開工延遲	7 施工瑕疵	8 建材設備不符	9 工程結構及公共工程安全問題	10 交屋遲延	11 坪數不足	12 屋頂使用權與產權爭議	13 地下室使用權與產權爭議	14 法定空地使用權與爭議	15 建物不符容積率規定	16 對預售屋未售出部分逕自變更	17 建商要求客戶繳回契約書	18 建商倒閉	19 停車位使用權	20 停車位面積	21 停車位價金	22 要約書之使用	23 中介「幹旋金」返還	24 中介公司欺罔行為	25 一屋二賣	26 賺取差價	27 服務報酬爭議	28 房屋現況說明書內容與現實不符	29 氬離子檢測	30 鋼筋幅射檢測	31 銷售人捲款潛逃	32 逃漏稅捐	33 有關稅費爭議	34 為提供要約書或幹旋金契約選擇	35 終止委售或買賣契約	36 房屋漏水問題	37 標的物貸款問題	38 未提供(交)不動產說明書	39 其他	合計
合計	5	29	16	4	17	0	53	8	7	63	2	0	0	1	0	0	0	0	2	8	1	0	3	6	0	0	13	15	3	0	0	8	1	25	46	15	0	207	558	
仲介	3	25	2	2	8	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3	6	0	0	12	15	3	0	0	3	1	19	27	4	0	47	185		
代銷	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3		
建商	2	4	13	2	8	0	51	8	7	61	2	0	0	1	0	0	0	1	8	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	5	0	6	19	11	0	157	368		
其他	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2				
新北市	1	5	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	3	5	2	0	0	0	1	0	0	0	0	21	49			
代銷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
建商	0	1	5	0	2	0	8	0	3	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	29	70		
其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
小計	1	6	5	0	3	0	8	0	3	14	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	3	5	2	0	0	1	0	0	0	0	50	119			
臺北市	0	2	0	1	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	20			
代銷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
建商	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	20		
其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
小計	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	20			
桃園市	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	5	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	23			
代銷	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	23			
建商	0	1	2	0	1	0	1	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	40			
其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
小計	1	3	4	0	1	0	1	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	40			
臺中市	1	6	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	5	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	23		
代銷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
建商	0	1	1	0	1	0	8	5	2	6	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
其他	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
小計	1	7	1	0	4	0	8	5	2	6	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
臺南市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
代銷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
建商	1	0	0	0	0	0	5	1	0	17	1	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
小計	1	0	0	0	0	0	5	1	0	17	1	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
合計	1	0	0	0	0	0	5	1	0	17	1	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			



114年第2季房地產消費糾紛原因統計表(114.07)

糾紛原因 / 縣市別	1 契約審閱期	2 隱晦重要資訊	3 廣告不實	4 產權不清楚	5 訂金返還(斡旋金轉成定金)	6 開工遲延	7 施工瑕疵	8 建材設備不符	9 工程結構及公共工程安全問題	10 交屋遲延	11 坪數不足	12 屋頂使用權與產權爭議	13 地下室使用權與產權爭議	14 法定空地使用權與爭議	15 建物不符容積率規定	16 對預售屋未售出部分逕自變更坪數	17 建商要求客戶繳回契約書	18 建商倒閉	19 停車位使用權	20 停車位面積	21 停車位價金	22 契約書之使用	23 仲介「斡旋金」返還	24 仲介公司欺罔行為	25 一屋二賣	26 賺取差價	27 服務報酬爭議	28 房屋現況說明書內容與現實不符	29 氣離子檢測	30 鋼筋輻射檢測	31 銷售人捲款潛逃	32 逃漏稅捐	33 有關稅費爭議	34 為提供要約書或斡旋金契約選擇	35 終止委售或買賣契約	36 房屋漏水問題	37 標的物貸款問題	38 未提供(交)不動產說明書	39 其他	合計
合計	5	29	16	4	17	0	53	8	7	63	2	0	0	1	0	0	0	2	8	1	0	3	6	0	0	13	15	3	0	0	0	8	1	25	46	15	0	207	558	
仲介	3	25	2	2	8	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	3	6	0	0	12	15	3	0	0	0	3	1	19	27	4	0	47	185		
代銷	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3	0	
建商	2	4	13	2	8	0	51	8	7	61	2	0	0	1	0	0	0	1	8	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	5	0	6	19	11	0	157	368		
其他	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0		
南投縣	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	
代銷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
建商	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
小計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
雲林縣	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
代銷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
建商	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
小計	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
嘉義縣	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
代銷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
建商	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
小計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
屏東縣	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
代銷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
建商	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
小計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
臺東縣	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
代銷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
建商	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
小計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	



114年第2季房地產消費糾紛原因統計表(114.07)

糾紛原因 / 縣市別	1 契約審閱期	2 隱晦重要資訊	3 廣告不實	4 產權不清楚	5 訂金返還幹(旋金轉成定)	6 開工遲延	7 施工瑕疵	8 建材設備不符	9 工程結構及公共工程安全問題	10 交屋遲延	11 坪數不足	12 屋頂使用權與產權爭議	13 地下室使用權與產權爭議	14 法定空地使用權與爭議	15 建物不符容積率規定	16 對預售屋未售部分逕自變更	17 建商要求客戶繳回契約書	18 建商倒閉	19 停車位使用權	20 停車位面積	21 停車位價金	22 要約書之使用	23 仲介「幹旋金」返還	24 仲介公司欺罔行為	25 一屋二賣	26 賺取差價	27 服務報酬爭議	28 房屋現況說明書內容與現實不符	29 氣離子檢測	30 鋼筋輻射檢測	31 銷售人捲款潛逃	32 逃漏稅捐	33 有關稅費爭議	34 為提供要約書或幹旋金契約選擇	35 終止委售或買賣契約	36 房屋漏水問題	37 標的物貸款問題	38 未提供(交)不動產說明書	39 其他	合計
合計	5	29	16	4	17	0	53	8	7	63	2	0	0	1	0	0	0	2	8	1	0	3	6	0	0	13	15	3	0	0	8	1	25	46	15	0	207	558		
仲介	3	25	2	2	8	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	6	0	0	12	15	3	0	0	3	1	19	27	4	0	47	185			
代銷	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3			
建商	2	4	13	2	8	0	51	8	7	61	2	0	0	1	0	0	0	1	8	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	5	0	6	19	11	0	157	368			
其他	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2					
仲介	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
代銷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
建商	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
小計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
仲介	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
代銷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
建商	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
小計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
連江縣	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
建商	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
小計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			